

Informativa Privacy

(Articoli 13 e 14 Regolamento UE 679/2016)

1. Titolare del trattamento e DPO

BPER Banca S.p.A. Via S. Carlo 8/20 – 41121 Modena in qualità di titolare del trattamento (“**BPER**”) si impegna a proteggere la privacy di coloro che conferiscono Dati Personali, meglio definiti in seguito, attraverso i propri moduli di inserimento dati (es. moduli per il bonifico allo sportello, collettivamente “**Moduli**”). In quanto tale, questa Informativa sulla privacy è stata scritta al fine di consentire all’interessato di comprendere la politica di BPER in merito alla Sua privacy, nonché il modo in cui le sue informazioni personali saranno gestite dopo l’inserimento di dati nei Moduli. La presente informativa sulla privacy fornirà inoltre le informazioni necessarie per consentire il consenso al trattamento dei dati personali in modo esplicito e informato, laddove appropriato. In generale, tutte le informazioni e i dati forniti dall’interessato a BPER nei Moduli o altrimenti raccolti tramite i Moduli da BPER, nel contesto dell’utilizzo dei Servizi di BPER, come meglio definiti nella Sezione 3 di seguito, saranno trattati da BPER in modo lecito, equo e trasparente. A tal fine, e come ulteriormente descritto di seguito, BPER prende in considerazione i principi riconosciuti a livello internazionale che disciplinano il trattamento dei Dati Personali, come la limitazione delle finalità, la limitazione dello spazio di archiviazione, la minimizzazione dei dati, la qualità dei dati e la riservatezza.

Il Gruppo BPER ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati (“**DPO**”), che può essere contattato per ottenere chiarimenti in merito al trattamento dei suoi Dati Personali ai seguenti indirizzi:

- BPER Banca Spa – Ufficio Privacy e Data Protection, Via Ramelli 49 – 41122 Modena;
- e mail: dpo.gruppobper@bper.it

2. Tipi di dati oggetto del trattamento

Attraverso i Moduli, BPER raccoglie ed elabora informazioni relative all’interessato (come individuo) e, se si sceglie di condividerle, anche ad altre persone che consentono di essere identificati di per sé o insieme ad altre informazioni raccolte. Le informazioni che rendono identificato o identificabile una persona fisica sono classificate come “**Dati Personali**” e possono essere raccolte da BPER sia quando si sceglie di fornirle attraverso i Moduli sia durante la fornitura dei Servizi.

I tipi di Dati Personali che possono essere elaborati da BPER attraverso o grazie ai Moduli sono:

- I. **Dati Personali di contatto:** in cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, il numero di telefono, l’indirizzo e-mail, l’immagine e i dati del documento d’identità riferiti a chi compila i Moduli.
- II. **Dati Personali cd. sensibili:** si tratta di speciali categorie di Dati Personali come i dati inerenti la salute, la propria origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche o appartenenza sindacale che possono essere forniti (consapevolmente o meno) a mezzo dei Moduli da chi richiede un determinato Servizio (es. bonifici fatti a partiti politici, associazioni religiose o ad esempio attraverso 8x1000). Per poter trattare questo tipo di Dati Personali, BPER ha necessità di uno specifico consenso.
- III. **Dati Personali di terzi:** si tratta di Dati Personali forniti da chi compila i Moduli ma riferiti a terzi individui. Rispetto a questi dati, chi compila i Moduli si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge e conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a BPER da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso l’utilizzo dei Moduli in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora venissero conferiti Dati Personali di terzi attraverso i Moduli, chi fornisce i dati garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un’idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione (es. consenso).
- IV. **Dati Personali provenienti da Banche Dati:** si tratta di Dati personali raccolti da terzi soggetti autorizzati, meglio specificati in seguito, funzionalmente collegati all’erogazione di precisi Servizi (es. concessione del credito al consumo).

3. Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Dati Personali sopra descritti saranno trattati, dietro specifico consenso ove necessario, per le seguenti finalità:

- a) riscontrare specifiche richieste di assistenza o informazioni (finalità di “**Riscontro**”);
- b) eseguire obblighi derivanti o funzionali a contratti stipulati con BPER che possono includere il trattamento di Dati Personali cd. sensibili o la comunicazione e l’incrocio di Dati Personali provenienti da Banche Dati gestite da terzi accreditati per attività d’istruttoria creditizia (collettivamente “**Servizi**”). Come meglio descritto nella “**Informativa integrativa sui sistemi di informazioni creditizie**” disponibile presso gli sportelli e sul sito di BPER, per fornitura di alcuni Servizi (es. concessione di mutui) è necessario precedere all’analisi del merito creditizio e di possibili comportamenti fraudolenti o illeciti del cliente in modo da inquadrare lo stesso all’interno di uno specifico livello di rischio. Questa attività avviene attraverso l’analisi dei Dati Personali provenienti da Banche Dati istituite per valutare il rischio creditizio, la prevenzione frodi, di comportamenti illeciti o semplicemente con Dati Personali comunicati dall’interessato a BPER. Si tratta di un processo di valutazione semi automatizzato perché una volta che gli algoritmi informatici (periodicamente aggiornati per evitare errori) hanno raccolto ed elaborato queste informazioni, restituendo un giudizio sintetico o un punteggio legato al grado di affidabilità e solvenza del cliente (cd. *credit scoring*), BPER prevede sempre un intervento umano qualificato a confermare o meno la fornitura del Servizio richiesto. In BPER considerasse il punteggio negativo, ci potrebbe essere il rigetto della fornitura di un Servizio, per la quale ci si può in ogni caso opporre, esercitando i propri diritti nei modi indicati più sotto alla Sezione 6. (di seguito l’erogazione dei Servizi viene collettivamente definita solo come finalità di “**Fornitura dei Servizi**”).
- c) assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali (es.: obblighi di adeguata verifica della clientela e comunicazioni di suoi Dati Personali in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di antiriciclaggio e di finanziamento del terrorismo, obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, legge usura, Centrali Rischi nonché eventuali futuri obblighi derivanti da normative nazionali ed europee) (finalità di “**Compliance**”);
- d) svolgere marketing diretto via e-mail per Servizi analoghi a quelli da precedentemente fruiti o acquistati, a meno che non ci si opponga scrivendo in tal senso ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 6 o successivamente in occasione della ricezione dei relativi messaggi di e-mail marketing (finalità di “**Soft Spam**”);
- e) elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario, informativo, promozionale di BPER e/o di terze società del Gruppo bancario BPER; inviare sondaggi per migliorare i servizi di BPER (“customer satisfaction”), il tutto via e-mail, sms, mms, posta tradizionale, telefono e/o attraverso le pagine ufficiali di BPER sui social network (finalità di “**Marketing**”);
- f) comunicare i Dati Personali raccolti a terze parti appartenenti ai seguenti settori merceologici: attività manifatturiere, fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata, commercio all’ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli, trasporto e magazzinaggio, attività dei servizi di alloggio e di ristorazione, servizi di informazione e comunicazione, attività bancarie, finanziarie e assicurative, attività professionali, scientifiche e tecniche, noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, riparazione di computer e di beni per uso personale e per la casa, servizi dei centri per il benessere fisico, servizi dei parrucchieri e di altri

- trattamenti estetici, per la promozione da parte di queste dei prodotti e servizi da loro offerti (finalità di “**Comunicazione a terzi**”);
- g) creare profili degli interessati volti ad effettuare attività di marketing, di cui alla precedente lett. e), con attività promozionali focalizzate sulle loro esigenze, preferenze ed abitudini. Tali attività potrebbe essere anche svolte sulla base di caratteristiche proprie degli interessati quali, tra le altre, la mancanza di ritardati pagamenti o contestazioni, l'età, l'occupazione, la fascia reddituale, la regione di residenza, i prodotti e servizi che hanno acquistato da BPER (finalità di profilazione “**Profilazione**”).

Le finalità di **Riscontro e Fornitura di Servizi** si basano sulla necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Quando i Servizi richiedono il trattamento dei Dati Personali cd. sensibili o la conservazione delle informazioni creditizie positive, i Moduli prevedono una separata e specifica richiesta di consenso. Il conferimento di Dati Personali per le finalità sopra indicate è sempre facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al Riscontro e/o alla Fornitura di Servizi.

La base legale per finalità di **Compliance** è il necessario adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto BPER nonché il perseguimento dell'interesse legittimo di BPER di poter accertare, esercitare e difendere un diritto in sede giudiziaria. In questo contesto, i Dati Personali forniti dal cliente a BPER, potrebbero essere comunicati ad alcuni destinatari indicati nel Paragrafo 4.

Per le finalità di **Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi** la base legale del trattamento è il consenso specifico espresso attraverso i Moduli, sempre facoltativo e revocabile in ogni momento scrivendo ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 6 o, per le finalità di **Marketing e Soft Spam**, selezionando il link di disiscrizione in calce alle comunicazioni inviate via e-mail. Conferire il consenso per queste finalità non è obbligatorio e l'interessato può revocare il consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti di seguito al Paragrafo 8.

Con riferimento al **Soft Spam**, si precisa che BPER utilizza, a fini di vendita diretta di propri Servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato attraverso i Moduli nel contesto della vendita di un Servizio e può non richiedere il consenso dell'interessato, sempre che si tratti di Servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

4. Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Dati Personali potranno essere condivisi con:

- Persone Autorizzate da BPER al trattamento di Dati Personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di BPER);
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, società che forniscono servizi di help, desk, consulenti, spedizionari e-mail e posta ecc;
- società appartenenti al Gruppo bancario BPER per finalità amministrative-contabili basate sul legittimo interesse;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza dei Servizi (es. gestori dei servizi di informazioni creditizia, il sistema SWIFT a cui è necessario comunicare i dati in caso di bonifici verso l'estero, in valuta estera o con beneficiario non residente e che agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento a cui si rimanda per maggiori informazioni www.swift.com) o per disposizioni di legge, di ordini delle autorità rispetto alla finalità di Compliance (es. Consap, Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziaria, Autorità statunitensi nel caso di comunicazione al sistema SWIFT);
- soggetti per finalità di Comunicazione a terzi (collettivamente “**Destinatari**”).

Alcuni Dati Personali degli interessati sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo (ad es. nel caso di bonifici verso l'estero, in valuta estera o con beneficiario non residente, dove avviene ad un trasferimento verso gli Stati Uniti d'America come indicato da SWIFT nella propria informativa disponibile qui www.swift.com).

BPER assicura che il trattamento dei Dati Personali degli interessati da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali. Maggiori informazioni sono disponibili presso scrivendo al DPO al seguente indirizzo:

- BPER Banca Spa – Ufficio Privacy e Data Protection, Via Ramelli 49 – 41122 Modena;
- e mail: dpo.gruppobper@bper.it

5. Conservazione dei dati personali

Con riferimento alle finalità di **Riscontro e Fornitura dei Servizi**, i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a queste finalità.

I Dati Personali trattati per le finalità di **Marketing e Profilazione** saranno conservati da BPER fino al momento in cui l'interessato revoca il consenso. In ogni caso BPER ricorderà ad intervalli regolari i consensi che l'interessato ha espresso. Una volta revocato il consenso, BPER non utilizzerà i Dati Personali per tali finalità, ma potrà comunque conservare i log di consenso e di diniego espresso, per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di BPER da possibili reclami basati su tali trattamenti.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Soft Spam** saranno conservati dai Titolari fino a quando non ti opporrai a tale trattamento attraverso il link che trovi in calce ad ognuna delle e-mail di **Soft Spam**.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati dai Titolari per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

E' fatto salvo in ogni caso la conservazione per le finalità di tutela in giudizio previste dalla normativa applicabile e in particolare dagli articoli 2946 e ss c.c. Maggiori informazioni sono disponibili presso il DPO.

6. I diritti esercitabili dal soggetto interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al BPER, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che vi riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Per i Servizi che comprendo una decisione semi automatizzata basata su Dati Personali, l'interessato ha altresì il diritto di esprimere la propria opinione e/o contestare la decisione semi-automatizzata presa, richiedendo l'intervento di una persona autorizzata da BPER per cambiare la decisione presa.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a BPER Banca Spa:

- BPER Banca Spa – Ufficio Privacy e Data Protection, Via Ramelli 49 – 41122 Modena;
- e mail: presidio.privacy@bper.it

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

7. Modifiche

La presente informativa è valida dal 25/05/2018. BPER potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet di BPER, nel proprio home banking e presso le filiali della stessa.

Letta e compresa l'Informativa Privacy sopra riportata

il/la sottoscritto/a:

Cognome / Nome _____

NDG ____

Cod. Dip. _____

- relativamente al trattamento dei Dati Personali per la finalità di Marketing come definita nell'Informativa Privacy:
 - do il consenso
 - nego il consenso

- relativamente al trattamento di Dati Personali per finalità di Comunicazione a terzi come definito nell'Informativa Privacy:
 - do il consenso
 - nego il consenso

- relativamente al trattamento di Dati Personali per finalità di Profilazione come definita nell'Informativa Privacy:
 - do il consenso
 - nego il consenso

- relativamente al trattamento dei Dati Personali cd. sensibili che sono funzionali o connessi alla Fornitura del Servizio come definita nell'Informativa Privacy:
 - do il consenso
 - nego il consenso

Data e firma leggibile
